

Общество с ограниченной ответственностью «База отдыха «Эльбрус»

ОГРН: 1022302792280 ИНН: 2318025674 КПП: 231801001

354202, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Коммунаров (Лазаревский р-н), д.33

Тел. 8-988-149-51-01, E-mail: elbrussea@rambler.ru

Тел.: 8-988-149-51-01

e-mail: elbrussea@rambler.ru

сайт: <https://гостиница-эльбрус.рф/>

Утверждаю:

Директор

ООО «База отдыха «Эльбрус»

Аталян А.Р.

М.П.

«05» мая 2025 года



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание гостиничных услуг

г. Сочи

1. Общие положения

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «База отдыха «Эльбрус», в дальнейшем именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия бронирования, оплаты и предоставления номеров потребителям в Средстве размещения – База отдыха «Эльбрус».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо (в том числе заключившее отдельный договор на оплату услуг Исполнителю в интересах третьих лиц) или физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах несовершеннолетних детей), производящее акцепт (принятие) данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, рекомендуем, внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Вы можете отказаться от приобретения услуг.

Исполнитель – ООО «База отдыха «Эльбрус» ОГРН: 1022302792280, ИНН: 2318025674, КПП: 231801001, 354202, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Коммунаров (Лазаревский р-н), д.33, предоставление гостиничных услуг осуществляет в соответствии: Свидетельство о присвоении категории «БЕЗ ЗВЕЗД» № 78/17/505-2020 от 11.03.2020 объекту База отдыха «Эльбрус».

Условия договора публичной оферты распространяет свое действие на период: с «05» мая 2025 г. по «05» мая 2028 года, заключает договор на оказание гостиничных услуг населению на территории Средства размещения – Базы отдыха «Эльбрус»,

- 5.1. Ознакомившись с Тарифами на оказание услуг (Приложение № 1), Правилами бронирования, Правилами проживания (Приложение №2), размещенными на сайте Исполнителя, выбрав вид услуги, Заказчик запрашивает возможность оказания услуг у Исполнителя. С 01 января 2025 года на территории Краснодарского края действует туристический налог.
- 5.2. Бронирование номера осуществляется путем направления заявки в Средство размещения Исполнителя:
- с сайта;
 - по электронной почте;
 - по телефону: отдел бронирования: 8-988-149-51-01;
 - непосредственно в Средстве размещения у администратора;
 - заявки с порталов;
 - заявки от агентов.
- 5.3. На основании запроса Исполнитель, при наличии свободных номеров разъясняет Заказчику порядок оплаты услуг строго в соответствии с Тарифами и правилами бронирования.
- 5.4. Отдел бронирования Исполнителя, не позднее 24 часов с момента получения заявки на бронирование, подтверждает Заказчику бронирование, либо отказывает в удовлетворении заявки.
- 5.5. В случае подтверждения заявки на бронирование, направляет Заказчику счет на предоплату за проживание. Заказчики, забронировавшие проживание, вносят предоплату 20 процентов от общей стоимости проживания за весь период. Если Заказчик забронировал проживание по тарифу, отвечающего признаку «Невозвратный», предоплата вносится в размере 100%.
- 5.6. С момента выставления счета и его направления Заказчику, указанный в счете номер считается предварительно забронированным.
- 5.7. Счет считается действительным в течение указанного в нем Исполнителем срока, но не более пяти банковских дней, с даты его выставления.
- 5.8. Оплата услуг проживания производится в следующем порядке:
- предоплата в размере 20 процентов от общей стоимости проживания оплачивается в течение срока, установленного в счете Исполнителя, но не позднее 5-ти рабочих дней, с даты выставления счета. Счет направляется по электронному адресу Заказчика;
 - окончательный расчет за проживание осуществляется в день заезда в Средство размещения наличным путем или с использованием платежных карт.
- 5.9. В случае нарушения Заказчиком установленных сроков оплаты, бронирование с номера аннулируется.
- 5.10. Обязательным условием аннулирования брони является уведомление Заказчика ответственным менеджером.
- 5.11. Номер считается гарантированно забронированным в момент поступления предоплаты на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя. В дальнейшем, эта сумма включается в стоимость оплаты номера.
- 5.12. Исполнитель направляет Заказчику по электронному адресу Подтверждение бронирования, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания на Базе отдыха, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые исполнителем.
- 5.13. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты Исполнителя.
- 5.14. После получения Заказчиком подтверждения бронирования, договор оферты вступает в силу. Осуществление оплаты услуг по настоящему договору за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему

договору.

5.15. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей Публичной оферты, приравнивается к сроку оплаченного периода проживания Заказчика.

5.16. Услуга по размещению осуществляется с момента прибытия Потребителя.

5.17. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом по местному времени, согласно утвержденным тарифам на соответствующий тип номера, наличными денежными средствами, либо платежными картами.

5.18. В случае раннего заезда Потребителя оплата производится в следующем порядке:

- до 12 часов до часа заезда - 50% от стоимости номера;
- от 12 до 24 часов до часа заезда - 100% от стоимости номера.

В случае задержки выезда Потребителя плата (продление проживания) взимается в следующем порядке:

- до 12 часов после расчетного часа - 50% от стоимости номера;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - 100% от стоимости номера.

5.19. Размещение Потребителя в уже забронированном номере до времени заезда в Средство размещения, задержка Потребителя после расчетного часа допускается по согласованию с администратором на стойке администратора.

5.20. При опоздании Потребителя более чем на 24 часа взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

5.21. Дети в возрасте до 3 (трех) лет включительно без предоставления дополнительного места располагаются в Средстве размещения бесплатно. Свыше 3(трех) лет предоставляется дополнительное место, и оплата берется на общих основаниях.

5.22. Размещение Потребителя осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом предоставляются оригинал документа, удостоверяющего личность Потребителя.

5.23. Размещение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. При этом предоставляются оригиналы документов.

5.24. Размещение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

5.25. Перевод из одного номера в другой может производиться по согласованию Сторон. Перевод оформляется дежурным администратором.

5.26. В случае утраты или повреждения имущества Средства размещения, в соответствии с законодательством РФ Потребитель возмещает ущерб, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами, согласно прейскуранту, на возмещение материального ущерба.

5.27. Номера для проживания объявлены некурящей зоной. Отведены специальные места для курения. При нарушении данного положения в установленном КоАП РФ порядке взимается штраф.

5.28. Посещение гостей, проживающих в номерах, посторонними лицами разрешается до 23:00 при наличии гостевого пропуска, выданного службой размещения.

5.29. При отсутствии Потребителя по месту проживания более 2-х часов (согласно его расчетного часа) без оплаты Исполнитель создает комиссию, производит опись имущества Потребителя, находящегося в номере, с последующим освобождением номера.

5.30. Возврат денежных средств за неиспользованным Потребителем услуги в связи с досрочным выездом из Средства размещения производится в следующем порядке:

- Потребитель заблаговременно за 48 часов до даты выезда обращается к дежурному администратору с просьбой осуществить возврат денежных средств (при себе иметь паспорт и экземпляр чека, полученного при оплате услуг);
 - Потребитель заполняет заявление о возврате ранее оплаченных услуг с указанием причины (досрочный выезд);
 - Дежурный администратор оформляет пакет документов для возврата (все документы передаются в бухгалтерию и требуют правильного оформления, в связи с этим процедура возврата может занимать до 30 минут);
 - Потребитель подписывает заявление о возврате, расходный кассовый ордер и Чек, выданный ему взамен возвратному;
 - При завершении процедуры Потребитель получает на руки свой экземпляр нового чека с указанием оплаты фактически оказанных услуг и часть денежных средств, подлежащую возврату.
 - Если Потребитель сообщает о досрочном выезде в срок менее чем за 2 суток до даты отъезда, Исполнитель взимает плату в размере одних суток проживания.
 - При оплате Потребителем услуг по безналичному расчету, денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней со дня рассмотрения заявления о возврате по банковским реквизитам, указанным Потребителем в данном заявлении.
 - В случае пребывания Потребителя 3 (трех) часов и более после заселения, денежные средства за текущие сутки не возвращаются (Исполнителем была оказана услуга по проживанию).
 - Для осуществления возврата Потребитель обязан вернуть свой экземпляр чека, подтверждающий оплату услуг, предоставляемых Исполнителем. При утере чека или отказе его возвращать, дежурный администратор вправе отказать в возврате денежных средств.
 - В случае, если оплата услуг проживания проводилась при заказе путевки в туристической фирме (Агентом), возврат денежных средств производится только указанным Агентом (турфирмой).
- 5.31. При принудительном выселении Потребителя в связи с грубым нарушением правил проживания в Средстве размещения или совершением неправомерных действий в отношении других гостей или персонала Средства размещения возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Исполнителя.
- 5.32. Предельный срок проживания в Средстве размещения составляет 6 месяцев.
- 5.33. Поставив подпись при ознакомлении с Правилами проживания в Средстве размещения, Потребитель также подтверждает, что ознакомился:
- с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»
 - с правилами поведения в чрезвычайных ситуациях;
 - с правилами пожарной безопасности;
 - с правилами пользования электроприборами;
 - с прейскурантом на порчу имущества;
 - с правилами бронирования номеров в Средстве размещения;
 - до сведения Заказчика и Потребителя доведена информация о предоставлении в Средстве размещения бесплатного интернет подключения через WI-FI со скоростью не более 3 МБ.
- 5.34. Поставив подпись в Регистрационной карте Гостя, при заселении на Базу отдыха, Потребитель автоматически соглашается на обработку его персональных данных и данных совместно проживающих с ним лиц, указанных в Регистрационной карте Гостя.
- 6. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору**
- 6.1. В стоимость проживания включено:
- Проживание в номере выбранной категории;

- Пользование WI-FI со скоростью не более 3 МБ;
- доставка корреспонденции, полученной на имя гостя;
- побудка;
- иные услуги, указанные в Подтверждении.

6.2. Услуги Исполнителя, не указанные в Подтверждении, Счете на оплату, Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату.

6.3. Стоимость услуги проживания устанавливается на основании официально опубликованных тарифов Средства размещения Исполнителя на сайте: <https://гостиница-эльбрус.рф/> с учетом действующих акций от Исполнителя на дату заключения настоящего Договора.

6.4. По настоящему договору, Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить услуги в следующем порядке:

- Предоплата в размере 20 процентов от общей стоимости проживания оплачивается Заказчиком в срок, установленный в счете Исполнителя, но не позднее 5-ти рабочих дней, с даты выставления счета. Счет направляется по электронному адресу Заказчика;
- окончательный расчет за проживание осуществляется в день заезда в Средство размещения наличным путем или с использованием платежных карт.

6.5. При проживании Потребителя не более суток, оплата производится в размере стоимости номера за одни полные сутки.

6.6. В случае задержки выезда Потребителя из номера после расчетного часа, оплата производится Потребителем (Заказчиком) самостоятельно по ценам Исполнителя:

- до 12 часов после расчетного часа - оплата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - оплата за полные сутки.

6.7. Порядок аннуляции (отказа от забронированных услуг):

Отказ Заказчика от забронированных гостиничных услуг без штрафных санкций должен быть заявлен Исполнителю в письменной форме:

- не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты заезда.
- Несвоевременная аннуляция, а также не заезда Потребителей в Средство размещения в течение 12 часов с момента установленного расчетного часа (при наличии не аннулированного запроса) влекут за собой оплату Заказчиком (Потребителем) суточной стоимости забронированных гостиничных услуг.

6.8. При оплате Заказчиком услуг по безналичному расчету, денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней со дня рассмотрения заявления о возврате по банковским реквизитам, указанным в данном заявлении.

6.9. Все дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, оплачиваются Потребителями самостоятельно в кассу Средства размещения. В случае оплаты дополнительных услуг Заказчиком, он направляет Исполнителю заявку и указывает сроки и форму оплаты за дополнительные услуги.

6.10. Расчеты между Сторонами производятся в рублях, как наличными денежными средствами, так и по безналичному расчету, способами, согласованными сторонами в настоящем Договоре, и считаются произведенными с момента внесения денежных средств на счёт Исполнителя в кредитной организации, банковскому платежному агенту или в кассу Исполнителя.

6.11. Если Заказчик (Потребитель) бронировал номер в Средстве размещения на определенный срок, и был вынужден уехать раньше этого срока, Заказчик (Потребитель) обязан предупредить Исполнителя об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда из Средства размещения. В противном случае Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы в размере суточной стоимости проживания в номере.

6.12. Договор считается заключенным с момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования.

6.13. Услуги оказываются при условии их полной оплаты Заказчиком. Осуществление оплаты услуг по настоящему Договору за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему Договору.

6.14. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и несет ответственность за правильность производимых им безналичных платежей.

6.15. Услуги по усмотрению Заказчика, могут быть оплачены одним из следующих способов:

- в безналичном порядке путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

- за наличный расчет в кассу Исполнителя;

- банковской картой;

Обязательство Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается выполненным в момент зачисления предоплаты/соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

7. Обязанности и права сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Предоставить Заказчику выбранные и оплаченные услуги. Обеспечить размещение в забронированной категории Потребителей.

7.1.2. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику оплаченные им услуги, указанные в квитанции, чеке, в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящей оферты, действующими тарифами и ценами.

7.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.4. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

7.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

7.1.6. Предоставлять гостиничные услуги Потребителям в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Утверждать и изменять условия настоящей оферты, Правила проживания, о чем Заказчик извещается не менее чем за 3 (три) календарных дня до проведения таких изменений путем размещения информации на информационных бланках и на сайте Исполнителя. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую оферту, Правила проживания, влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу, одновременно с вступлением в силу таких изменений в оферту.

7.2.2. Требовать с Заказчика денежную компенсацию за причиненные убытки, в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) имущества Исполнителя.

7.3. Заказчик (Потребитель) обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Исполнителю в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

7.3.2. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг в Средстве размещения Заказчика, правила противопожарной безопасности, правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций, Федеральный закон РФ от 23.02.2013 № 15-

ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции».

7.3.3. Принять и оплатить предоставленные Исполнителем услуги в полном объеме.

7.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Исполнителем дополнительные услуги.

7.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в случае утраты или повреждения имущества.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Отказаться от услуг, расторгнув настоящий Договор, при обязательном соблюдении условий, установленных разделами 5, 6 настоящего Договора-оферты, возместив Исполнителю фактически понесенные им расходы.

7.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков;

Потребитель, обнаруживший недостатки в оказанной услуге, обязан без промедления заявить об этом Исполнителю (на Стойку Отдела приема и размещения). В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за недостатки в оказании услуг.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления гостиничных услуг в Средстве размещения Исполнителя и настоящим Договором.

8.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика, Потребителя или его посетителей, услуги подлежат оплате в полном объеме.

8.3. Штрафы по настоящему Договору взимаются по действующим Тарифам Заказчика без учета скидок и специальных цен (специальных предложений).

8.4. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя в Средстве размещения, а также несет ответственность за иные нарушения.

8.5. В случае нарушения Потребителем (Заказчиком) п. 7.3, Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Заказчику штраф в соответствии с действующим Прейскурантами за каждое нарушение, а также возместить расходы, понесенные Исполнителем.

8.6. В случае, если Потребитель не прибыл и/или не вышел на связь с Исполнителем к истечению оплаченного предоплатой периода бронирования, бронирование аннулируется. С Потребителя взимается штраф в размере одних суток, за фактический простой номера.

8.7. Потребитель несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Потребителя в Средстве размещения, а также несет ответственность за иные нарушения, установленные в Средстве размещения.

8.8. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Средстве размещения, Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить выставленные посетителям счета. В том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в соответствии с локальными актами Исполнителя.

8.9. В случае оплаты Заказчиком услуг в размере меньшем, чем предусмотрено настоящим Договором, сумма произведенного платежа погашает, прежде всего, сумму основного долга, а затем пени, проценты и иные штрафные санкции.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Потребителя (Заказчика) и его субъективной оценке.

8.11. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Потребителем (Заказчиком), а также возникших

вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Потребителя (Заказчика).

8.12. Потребитель (Заказчик) представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд).

9. Обработка персональных данных

9.1 Заказчик, производя акцепт оферты, дает свое согласие на обработку своих (Потребителей) персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. В интересах исполнения договора к персональным данным Заказчика (Потребителя) относятся следующие:

Фамилия, имя, отчество Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

Дата рождения Заказчика (Потребителя) либо лица, интересы которого он представляет;

Адрес проживания Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

Номер телефона Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

Адрес электронной почты Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

Паспортные данные либо данные документа, подтверждающего личность Заказчика либо лица, интересы которого он представляет.

9.3. Согласие действует до окончания срока действия договора оферты.

9.4. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения договора по любой причине.

9.5. После окончания действия договора или отзыва согласия на обработку персональных данных, Исполнитель незамедлительно должен прекратить обработку персональных данных Заказчика (Потребителя) и уничтожить содержание его персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий пятнадцати рабочих дней со дня окончания срока действия договора оферты, либо, если для документов, содержащих персональные данные Заказчика (Потребителя), законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом.

10. Срок действия, пролонгация, изменение, расторжение договора оферты

10.1. Договор оферты вступает в силу с момента, указанного в п. 5.14 настоящей оферты, и действует до окончания срока действия приобретенных услуг, выбранных Заказчиком.

10.2. Пролонгация договора осуществляется путем оплаты услуг Исполнителя в соответствии с действующими на момент оплаты стоимостью услуг до окончания срока действия действующего договора.

10.3. Расторжение настоящего договора допускается по соглашению сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

10.4. В случае, расторжения настоящего договора по соглашению сторон договор прекращает свое действие со дня, когда стороны достигли соглашения о расторжении заключенного между ними спора.

11. Прочие условия

11.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора оферты, полномочия или

намерения, предусмотренные договором оферты, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий договора оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора оферты в любое время впоследствии.

11.2. Договор оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета оферты, за исключением указанных в оферте, которыми регулируется исполнение договора оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия Приложений или дополнительных соглашений к договору оферты противоречат условиям оферты, положения оферты будут преобладать.

11.3. Заказчик заключает договор оферты добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями оферты, б) полностью понимает предмет оферты и условия договора оферты, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оферты.

11.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора оферты.

11.5. Если какое-либо из условий оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в оферте, при этом остальные положения оферты не меняются и остаются в силе.

11.6. Сведения о предоставляемом номере, стоимости гостиничных услуг и периоде проживания (даты заезда и выезда), о номере брони указывается в регистрационной карте гостя, счете и/или квитанции об оплате.

11.7. Потребитель (Заказчик) вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Потребителя (Заказчика) влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

11.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор оферты.

11.9. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Потребитель (Заказчик), зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Потребитель (Заказчик) продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Потребителю (Заказчику) гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

11.10. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.11. Стороны признают юридическую силу документов (в том числе заявок на бронирование, подтверждение бронирования, уведомлений об изменении или аннулировании бронирования и т.д.), отправленных (полученных) Сторонами в рамках действия настоящего договора по электронной почте. Указанные документы при рассмотрении спора в судебном порядке приравниваются к оригиналам документов. Документы, переданные по электронной почте без использования электронной цифровой подписи, признаются сторонами, имеющими юридическую силу и допускаются в качестве письменных доказательств.

11.12. Датой получения сообщений/информации, отправленных посредством e-mail, а также датой ответа на сообщения, является дата обработки входящего электронного письма почтовым сервером Стороны по настоящему договору, получившей соответствующее электронное письмо. Ответы на сообщения, направленные одной Стороной направляются другой Стороной по обратному адресу полученного

электронного письма либо на электронный адрес для обратной связи, указанный Стороной в сообщении.

11.13. Заказчик не имеет права переуступать любые права или обязанности по заключенному и Исполнителем договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное и полное неиспользование обязательств по настоящему договору, если докажут, что неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае срок выполнения обязательств продлевается на время действия указанных обстоятельств.

12.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения принятых на себя обязательств, обязана не позднее 10 дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, в письменной форме уведомить другую сторону с указанием предполагаемого срока прекращения указанных обстоятельств.

12.3. В исключительных случаях, Исполнитель оставляет за собой право замены предварительно забронированного номера на номер равного или более высокого класса, без стоимости размещения или полный возврат предоплаты Заказчику. При этом Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика (Потребителя) о произведенной замене или возврате предоплаты.

Реквизиты Исполнителя:

ИНН 2318025674

КПП 231801001

ОГРН 1022302792280

Юридический адрес: 354202, Краснодарский край,
г. Сочи, ул. Коммунаров, д. 33

Банковские реквизиты:

Банк: Филиал «ЮЖНЫЙ» ПАО «БАНК УРАЛСИБ» г. Краснодар

БИК 040349700

к/с 30101810400000000700

р/с 40702810547860002849

Директор ООО «База отдыха «Эльбрус»

Аталян Арутюн Размикевич